



ENTIDAD: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/02/2025
CORRESPONDIENTE AL MES: feb-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública

Artículo 10, Inciso 29

"Cualquier otra información que sea de utilidad o relevancia para cumplir con los fines y objetivos de la presente ley"

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Ubicación del envío
1	Estados Unidos	EY392039666US	5/02/2025	5/02/2025	Mal encaminado clasificado como devolución - Guatemala
2	Estados Unidos	EH040422642US	8/01/2025	7/02/2025	Entregado al Usuario
3	Estados Unidos	RF611358118US	6/02/2025	12/02/2025	Entrega Fallida-destinatario no disponible
4	Estados Unidos	EY595396115US	15/01/2025	12/02/2025	Entregado al Usuario
5	Estados Unidos	EH040520335US	13/02/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
6	Estados Unidos	CH223883154US	3/02/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
7	Estados Unidos	CH225845193US	3/02/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
8	Estados Unidos	CY362115942US	30/01/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
9	Estados Unidos	CY362122081US	30/01/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
10	Estados Unidos	EY392033385US	30/01/2025	13/02/2025	Entregado al Usuario
11	Estados Unidos	CH225197088US	24/01/2025	13/02/2025	Entregado al Usuario
12	Estados Unidos	EY392026588US	4/02/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
13	Estados Unidos	EY392038966US	5/02/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
14	Estados Unidos	EY392030004US	5/02/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
15	Estados Unidos	CY362178593US	10/02/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
16	Estados Unidos	CM296555733US	10/02/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
17	Estados Unidos	CY362181601US	10/02/2025	12/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
18	Estados Unidos	CH219805601US	24/01/2025	13/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
19	Estados Unidos	CH224367435US	15/01/2025	17/02/2025	Entregado al Usuario
20	Estados Unidos	CY3622808834US	13/02/2025	18/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
21	Estados Unidos	CY362194698US	13/02/2025	18/02/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes

Hoja 01



22	España	CC022563459ES	4/02/2025	4/02/2025	Entregado
23	España	RF312801090ES	4/02/2025	3/02/2025	Aduanas - Retenido para pago de impuestos pendientes
24	Polonia	RR529780054PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
25	Polonia	RR529780261PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
26	Polonia	RR529780071PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
27	Polonia	RR529781253PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
28	Polonia	RR529780068PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
29	Polonia	RR529780085PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
30	Polonia	RR529780377PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
31	Polonia	RR529780289PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
32	Polonia	RR529780465PL	13/02/2025	13/02/2025	Entregado 10/10/2024
33	Polonia	RR529780672PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
34	Polonia	RR529780479PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
35	Polonia	RR529780142PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
36	Polonia	RR529780482PL	13/02/2025	13/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
37	Polonia	RR529780403PL	11/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
38	Polonia	RR529780553PL	11/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
39	Polonia	RR529780301PL	11/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
40	Polonia	RR529780292PL	11/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
41	Polonia	RR529780394PL	11/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
42	Polonia	RR529780108PL	11/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
43	Polonia	RR529780111PL	11/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
44	Polonia	RR529780099PL	11/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
45	Polonia	RR529780505PL	11/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
46	Polonia	RR529780496PL	11/02/2025	14/02/2025	Entregado 08/10/2024
47	Polonia	RR529780598PL	11/02/2025	17/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
48	Polonia	RR529780607PL	11/02/2025	17/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
49	Polonia	RR529780615PL	11/02/2025	17/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
50	Polonia	RR529780575PL	11/02/2025	17/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
51	Polonia	RR529780584PL	11/02/2025	17/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
52	Polonia	RR529780624PL	11/02/2025	17/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
53	Polonia	RR529780363PL	11/02/2025	17/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
54	Polonia	RR529780540PL	11/02/2025	17/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
55	Polonia	RR529780350PL	11/02/2025	17/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
56	Polonia	RR529780522PL	12/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
57	Polonia	RR529780876PL	12/02/2025	14/02/2025	Intento fallido de entrega - Información insuficiente
58	Polonia	RR529780385PL	12/02/2025	14/02/2025	Agencia San Francisco Petén - información insuficiente
59	China	RG025085245CN	N/A	5/02/2025	Agencia Postal San Francisco Peten - pendiente entrega
60	China	RG026665232CN	N/A	5/02/2025	Aduanas - Retenido para pago de impuestos pendientes
61	China	RG024905173CN	N/A	5/02/2025	Aduanas - Retenido para pago de impuestos pendientes



62	China	RG024532193CN	N/A	5/02/2025	Aduanas - Retenido para pago de impuestos pendientes
63	China	CY025481008CN	4/02/2025	5/02/2025	Aduanas - Retenido para pago de impuestos pendientes
64	Canadá	RN764653110CA	3/02/2025	5/02/2025	Agencia Cobán Alta Verapaz - pendiente de entrega
65	Canadá	RN764219138CA	25/02/2025	27/02/2025	Entregado
66	Austria	CA112556650AT	21/02/2025	21/02/2025	Aduanas - Retenido para pago de impuestos pendientes

Hoja 03

